

CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

El presente Código ético y de conducta tiene como **objeto** establecer principios y reglas básicas que inspiran las decisiones, el comportamiento profesional y actuaciones de Servi Byte Canarias, S.L.

El presente documento será de **aplicación** y vincula a los siguientes grupos de personas:

- Directivos.
- Todos los empleados de Servi Byte Canarias, S.L. (personal técnico, personal administrativo y personal externo).
- Becarios, personal en prácticas o en período de formación en la sociedad.
- Cualquier otro profesional que actúe en nombre y/o representación de la sociedad.

Cabe destacar **nuestros valores** como sociedad:

- ✓ **Pasión por la excelencia:** Nos esforzamos por alcanzar la excelencia en cada detalle, desde el primer contacto con un cliente hasta la implementación de soluciones de vanguardia. Nos mueve la pasión por lo que hacemos y la satisfacción de superar las expectativas.
- ✓ **Creatividad e innovación:** Cultivamos un ambiente que fomente la creatividad y la innovación, donde cada idea es valorada y cada desafío es una oportunidad para encontrar soluciones nuevas y emocionantes.
- ✓ **Integridad y confianza:** Construimos relaciones basadas en la honestidad, la transparencia y el respeto mutuo. Nos comprometemos a mantener la confianza de nuestros clientes, socios y empleados en todo momento.
- ✓ **Trabajo en equipo y colaboración:** Valoramos la diversidad de pensamiento y la colaboración en equipo. Reconocemos que juntos somos más fuertes y podemos lograr resultados extraordinarios.
- ✓ **Responsabilidad social y ambiental:** Nos preocupamos por nuestro impacto en el mundo que nos rodea. Nos esforzamos por ser ciudadanos corporativos responsables, contribuyendo positivamente a nuestra sociedad y siendo guardianes del medio ambiente.



Servi Byte Canarias, S.L. asume el **compromiso** de ser el aliado estratégico de cada empresa, brindando soluciones informáticas y de telecomunicaciones que no solo resuelva incidencias, sino que también inspire confianza e impulse el crecimiento. Nos apasiona trabajar codo a codo con nuestros clientes, comprendiendo sus desafíos únicos y ofreciendo soluciones a medida que marquen la diferencia en su éxito.

A nivel interno, apostamos por condiciones de trabajo dignas y un ambiente laboral respetuoso que favorezca el desarrollo humano y laboral de los trabajadores y personal en prácticas o en periodo de formación.

Nuestro compromiso social está orientado a incentivar el desarrollo local contratando con empresas del municipio, así como personal que resida en el mismo, en la medida de lo posible.

Por otro lado, trabajamos de forma que se respete el medio ambiente, minimizando la generación de residuos, reciclando y reutilizando en la medida de lo posible y evitando todo tipo de contaminación.

En San Bartolomé de Tirajana, a 16 de abril de 2024.